

№ п/п	№	1
	Результаты независимой оценки в ОО	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 3 г.Дубовки Дубовского муниципального района Волгоградской области
	Сайт	<a href="https://dub-dou3.oshkole.ru/">https://dub-dou3.oshkole.ru/</a>
	Электронная почта	winksi@list.ru
1.	И <sub>норм</sub> - объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на общедоступных информационных ресурсах установлено нормативными правовыми актами Российской Федерации	100
2.	И <sub>сайт</sub> - объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	100
3.	И <sub>стенд</sub> - объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	100

4.	$S_{\text{дист}}$ - количество функционирующих дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (от одного до трех способов включительно)	3
5.	$T_{\text{дист}}$ – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ)	30
6.	$U_{\text{стенд}}$ - число получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	98
7	$U_{\text{сайт}}$ - число получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	98
8	$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей образовательных услуг	112
9	$S_{\text{комф}}$ - количество в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг	6
10	$T_{\text{комф}}$ – количество баллов за каждое комфортное условие предоставления образовательных услуг	20
11	$U_{\text{комф}}$ - число получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью, в которых осуществляется образовательная деятельность	94
12	$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей образовательных услуг	112
13	$S_{\text{орг дост}}$ - количество условий доступности организации для инвалидов : - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);	20

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</li> </ul>	
14	<b>T<sup>орг.дост</sup></b> — количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов	3
15	<b>C<sup>услуг.дост</sup></b> - количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	20
16	<b>T<sup>услуг.дост</sup></b> – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие)	94
17	<b>У<sup>дост</sup></b> - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью образовательных услуг дляинвалидов	112
18	<b>Ч<sup>инв</sup></b> - число опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов	112
19	<b>У<sup>перв.конт</sup></b> - число получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при обращении в организацию	102
20	<b>Ч<sup>общ</sup></b> - общее число опрошенных получателей услуг	112

21	У <sub>оказ.услуг</sub> - число получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	105
22	Ч <sub>общ</sub> - общее число опрошенных получателей услуг	112
23	У <sub>вежл.дист.</sub> - число получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	103
24	Ч <sub>общ</sub> - общее число опрошенных получателей услуг	112
25	У <sub>реком</sub> - число получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	112
26	Ч <sub>общ</sub> - общее число опрошенных получателей услуг	112
27	У <sub>орг.усл.</sub> - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	103
28	Ч <sub>общ</sub> - общее число опрошенных получателей услуг	112
29	У <sub>уд</sub> - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	112
30	Ч <sub>общ</sub> - общее число опрошенных получателей услуг	112

31	<p><b>П<sub>инф</sub></b> - соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- на информационных стендах в помещении организации;</li> <li>- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</li> </ul>	100
32	<p><b>П<sub>дист</sub></b> - наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- телефона;</li> <li>- электронной почты;</li> <li>- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получения консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы";</li> <li>- раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;</li> <li>- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</li> </ul>	100
33	<p><b>П<sub>откр<sub>уд</sub></sub></b> - Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (<b>Ч<sub>общ</sub></b>)).</p>	88
34	<p><b>П<sub>комф.усл</sub></b> - обеспечение в организации комфортных условий , в которых осуществляется образовательная деятельность:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие зоны отдыха (ожидания);</li> <li>- наличие и понятность навигации внутри организации;</li> <li>- наличие и доступность питьевой воды;</li> <li>-наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;</li> </ul>	100

	- санитарное состояние помещений организации	
35	<b>П<sub>комф</sub><sup>уд</sup></b> - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	84
36	<b>П<sub>орг</sub><sup>дост</sup></b> - Оборудование территории, прилегающей к зданиям, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	60
37	<b>П<sub>услуг</sub><sup>дост</sup></b> - обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	60
38	<b>П<sub>дост</sub><sup>уд</sup></b> - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)	84

39	<b>П<sub>перв.конт</sub>уд</b> - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	91
40	<b>П<sub>оказ.услуг</sub>уд</b> - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	94
41	<b>П<sub>вежл.дистг</sub>уд</b> - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	92
42	<b>П<sub>реком</sub></b> - доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100
43	<b>П<sub>орг.усл</sub>уд</b> - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг(удобством графика работы организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	92
44	<b>П<sub>уд</sub></b> - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	88

45	К1 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества условий "Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность"	95,2
46	Максимально возможное значение	100
47	К2 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества условий "Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность"	92
48	Максимально возможное значение	100
49	К3 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества условий "Доступность образовательной деятельности для инвалидов"	67,2
50	Максимально возможное значение	100
51	К4 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества условий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	92,4
52	Максимально возможное значение	100
53	К5 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества условий "Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций" Максимально возможное значение	92,4
54	Sn - Показатель оценки качества по организации, осуществляющей образовательную деятельность в отношении которой проведена независимая оценка качества	96,8
55	Максимально возможное значение	100